

Werkwijze binnen de praktijk van diëtiste Lieve Snoeckx

➔ **Indien je een afspraak wenst te maken neem je best telefonisch contact op.** Je mag mij ook **via het contactformulier** uw gegevens bezorgen zodat ik met u contact kan opnemen. (Ik tracht aanvragen binnen een termijn van 1 week te beantwoorden.)

➔ **Nadat je een afspraak hebt gemaakt vraag ik u de vragenlijst bij eerste consultatie in te vullen via de link op deze website.**

Op deze manier verzamel ik belangrijke algemene gegevens omtrent je persoon en gezondheid en kunnen we tijdens het eerste consult jouw kostbare tijd besteden aan een goed intake gesprek. Met het invullen van deze vragenlijst geef je ook de toestemming dat ik uw gegevens veilig gebruik en bewaar in functie van uw behandeling (meer info over GDPR gewenst? Vraag er naar tijdens het consult).

Zoals elke persoon uniek is, is ook elke consultatie uniek. Het verloop van het consult wordt immers door jou bepaald, afhankelijk van jou vragen, verwachtingen en doelen. Daarom nemen we de tijd voor een aangename kennismaking (= intake gesprek).

➔ Tijdens het **intake gesprek (duur: 60 min)**, sta **JIJ** centraal. We bespreken welke vragen, verwachtingen en wensen je hebt en trachten om samen een voor u realistisch doel te omschrijven. Ik zal je ook uitgebreid vragen naar je huidige eetgewoontes en we bespreken verder je leefpatroon en gezondheid.

Al deze gegevens zijn belangrijk om het voedingsadvies zo goed mogelijk op je persoonlijke situatie af te stemmen.

Voor een volwaardig en goed voedingsadvies zijn er **minimum 3 consultaties** nodig want het is best mogelijk dat er na het intake gesprek voor u al wel nuttige tips, maar daarom nog geen volwaardig voedingsadvies werd gegeven. Tijdens een laatste consult bespreek ik graag met u, het behaalde resultaat

➔ Daarom plannen we nog minsten 2x een consult. Dit kan een **lang (duur 60 min) of kort consult (duur 30 min)** zijn. Hier staat het vervolledigen en optimaliseren van je persoonlijk voedingsadvies centraal.

Tijdens dit gesprek overlopen we samen hoe je de tips en/of het eerste advies in de praktijk ervaart. Zijn er moeilijkheden, heb je vragen, ben je opzoek naar extra informatie? We vullen het advies aan en zoeken samen naar oplossingen en antwoorden die je verder op weg helpen.

Je bepaalt volledig zelf of je na 3 consultaties **verdere opvolging** nodig hebt of niet maar een tussentijds motiverend gesprek (voor de ene een stok achter de duur voor de andere een aanmoedigend schouderklopje) kan wonderen doen. Vandaar dat voor bepaalde voedingsadviezen opvolg consultaties wel aanbevolen zijn.

- Een goede begeleiding vraagt tijd en deze maak ik graag voor u vrij (**duur: 30 min**). Tijdens een **opvolgconsult** luister ik naar u, overlopen we de voorbije periode en geef ik je de nodige tips en ondersteuning voor de komende weken. Een goed voedingsadvies gaat uiteindelijk over een balans vinden tussen eten, drinken en bewegen; tussen gevoelens, denken en doen. Als diëtiste ben ik een prima coach om je hierbij te helpen.
- Je kan er ook voor kiezen om frequenter of regelmatig langs te komen met bv. een gewichtscontrole als hoofddoel. Dan kies je voor een trajectbegeleiding. Hiervoor worden vooraf 5 à 10 afspraken gepland van 10 min. Deze afspraken dienen ook vooraf betaald te worden en kunnen niet worden geannuleerd.

Tot slot: Wat als de consultatie uitloopt of sneller klaar is dan gepland ?

Wat als je je afspraak niet kan nakomen?

- Een probleem of een extra vraag zijn niet altijd te voorspellen en hiervoor heb ik alle begrip, maar wanneer een consultatie te lang uitloopt is dit niet aangenaam voor andere die moeten wachten. Vandaar dat ik tracht om de consultatie af te werken binnen de voorziene tijd. Indien er ruimte is, (geen wachtende na u, geen andere opdracht in mijn agenda) is eventueel een langer consult dan voorzien, voor mij geen probleem. Er wordt dan wel vanaf 15 min. extra tijd, ook iets extra aangerekend. Maar dit kan even goed ook in de andere richting, eerder klaar dan gepland = minder betalen 😊. (er wordt wel steeds met de vaste tarieven gerekend)
- Indien je je afspraak niet kan nakomen gelieve deze dan tijdig (24u op voorhand) te annuleren via sms of mail. Indien een consult korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd of een afspraak niet wordt nagekomen, wordt deze alsnog in rekening gebracht. Dit betekent dat je een mail ontvangt met uitnodiging tot betaling voor de gemiste of te laat geannuleerde afspraak. Een gemiste afspraak binnen een trajectbegeleiding wordt nooit gecompenseerd of terugbetaald.
- **Consultaties worden bij voorkeur binnen de 3 dagen na datum, per overschrijving betaald. Je kan ook cash betalen wanneer je hiervoor gepast geld voorziet.**